

Solicitud de Derechos ARCO

Max Platform, S.A. de C.V.

ACTUALIZACIÓN: AGOSTO DE 2026

En cumplimiento a lo establecido en el Aviso de Privacidad de Max Platform, S.A. de C.V. y los artículos 28 y 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se pone a su disposición el presente formato para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.

DEFINICIONES

- Cliente. Persona que tiene contratado un producto y/o servicio con Max Platform, S.A. de C.V.
- Usuario. Persona que se ha registrado con Max Platform, S.A. de C.V. pero que aún no ha contratado ningún producto o servicio.

Todos los campos son obligatorios.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

CIUDAD Y FECHA

NOMBRE DEL CLIENTE O REPRESENTANTE LEGAL

NOMBRE DEL USUARIO

RFC

CURP

Deberá acreditarse la identidad del titular con identificación oficial y, en su caso, del representante legal o apoderado legal, previo al ejercicio del derecho. Asimismo, para el caso del representante, además, deberá acreditarse su personalidad.

DERECHOS A EJERCER

Marque el derecho que desea ejercer (puede ser uno o más). La descripción de cada uno está al final de este formato.

- ☐ Acceso
- ☐ Rectificación
- ☐ Cancelación
- ☐ Oposición

Marque los datos respecto de los cuales ejerce el derecho:

- ☐ Datos de identificación
- ☐ Datos de contacto
- ☐ Datos laborales
- ☐ Datos académicos
- ☐ Datos informáticos
- ☐ Datos de geolocalización
- ☐ Datos patrimoniales y financieros
- ☐ Datos de identificación y contacto, así como informáticos, de familiares, beneficiarios, referenciados y contactos personales

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD

DESCRIBA CON CLARIDAD SU SOLICITUD Y LOS DATOS RESPECTO DE LOS CUALES REQUIERE EL EJERCICIO DEL DERECHO ARCO

SI REQUIERE MAYOR ESPACIO, INDIQUE EL NÚMERO DE HOJAS QUE ANEXA

LUGAR O MEDIOS PARA RECIBIR NOTIFICACIONES

CORREO ELECTRÓNICO

DOMICILIO

TELÉFONO FIJO O CELULAR (OPCIONAL)

La respuesta a la presente solicitud será enviada a su correo electrónico en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles posteriores a la fecha de su presentación.

NOMBRE Y FIRMA DEL SOLICITANTE

INFORMACIÓN GENERAL

Max Platform, S.A. de C.V. es el responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione en este formato, los cuales serán tratados exclusivamente para dar atención a su solicitud de ejercicio de Derechos ARCO, así como con fines estadísticos.

Para esto último requerimos de su consentimiento, por lo que le solicitamos indicar a continuación si autoriza que sus datos personales sean utilizados con fines estadísticos, a fin de contar con información valiosa para mejorar nuestros servicios e implementar las medidas que resulten pertinentes para impulsar el ejercicio del derecho de protección de datos personales en nuestro país. Es importante señalar que las estadísticas que se generen no vincularán la información general con datos que hagan identificable a los titulares.

☐ Consiento que mis datos personales se utilicen con fines estadísticos.

Asimismo, le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y/o al organismo garante de la Entidad Federativa que corresponda, en caso de que resulte necesaria la sustanciación de algún recurso de revisión o inconformidad, así como cuando sea necesario para atender requerimientos de información de una autoridad competente que estén debidamente fundados y motivados.

DOCUMENTACIÓN QUE SE DEBE PRESENTAR

- La identidad del titular de los datos personales y, en su caso, de su representante legal deberá acreditarse previo al ejercicio del Derecho ARCO que corresponda, mediante la presentación —en original para su cotejo y copia simple— de un documento de identificación vigente: credencial para votar, pasaporte y/o documento migratorio.
- En el caso del representante, además deberá presentarse el documento en el que consten sus facultades de representación: instrumento público, anexando copia simple de las identificaciones oficiales de quienes intervengan en su suscripción, o la declaración en comparecencia personal del titular.
- Previo al ejercicio del Derecho ARCO que corresponda, deberá presentarse el original del acuse de presentación de su solicitud.

Menores de edad, cuando los padres ejercen la patria potestad. Además de acreditar la identidad del menor:

1. Acta de nacimiento del menor de edad.
2. Documento de identificación oficial del padre o de la madre que pretenda ejercer el derecho.
3. Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que el padre o madre ejerce la patria potestad del menor y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

Menores de edad, cuando la patria potestad la ejerce una persona distinta a los padres. Además de acreditar la identidad del menor:

1. Acta de nacimiento del menor de edad.
2. Documento legal que acredite la posesión de la patria potestad.
3. Documento de identificación oficial de quien ejerce la patria potestad y presenta la solicitud.
4. Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la patria potestad del menor y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

Menores de edad, cuando el derecho lo ejerce el tutor. Además de acreditar la identidad del menor:

1. Acta de nacimiento del menor de edad.
2. Documento legal que acredite la tutela o documento de identificación oficial del tutor.
3. Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

Personas en estado de interdicción o incapacidad:

1. Instrumento legal de designación del tutor.
2. Documento de identificación oficial del tutor.
3. Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.

Personas fallecidas:

1. Acta de defunción.
2. Documento o documentos que acrediten el interés jurídico de quien pretende ejercer el derecho.
3. Documento de identificación oficial de quien solicita el ejercicio del derecho.

DESCRIPCIÓN DE LOS DERECHOS ARCO

Derecho	Descripción
Acceso	Cuando se requiere solicitar el acceso a los datos personales que estén en posesión del responsable, o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del uso de los datos personales.
Rectificación	Cuando se requiere la corrección de los datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados.
Cancelación	Cuando se solicita la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable de que se trate.
Oposición	Cuando se solicita que concluya el tratamiento de los datos personales, a fin de evitar un daño o perjuicio al titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecte los intereses, derechos o libertades del titular.

ENVÍO DE LA SOLICITUD

Una vez llenado y firmado, envíe este formato junto con la documentación que acredite su identidad al correo hola@vivra.shop, o preséntelo en nuestro domicilio: Av. Emiliano Zapata 375, Col. Sta Cruz Atoyac, Benito Juárez, C.P. 03310, Ciudad de México.